

السَّيْلِيَاك

معلومات، حقوق وخدمات



CELIAK 77777777

إعداد
جمعية نيسان
لمحة الجهاز الهضمي، الكبد والتغذية

2024



جمعيّة نيسان تتقدّم بجزيل الشّكر إلى كلّ من ساهم في إخراج
هذا العمل إلى النّور.

في حال كانت لديكم أيّ ملاحظة أو تعليق أو توضيح حول فحوى الكراس،
يمكنكم التّوجّه لجمعيّة نيسان لصحّة الجهاز الهضمي، الكبد والتّغذية.
على هاتف رقم: 0558875003
أو على البريد الإلكتروني: niessan2020@gmail.com

جميع حقوق الطبع محفوظة لجمعيّة نيسان لصحّة الجهاز الهضمي، الكبد
والتّغذية، ولا يجوز نقل أو نشر أو اقتباس أو ترجمة أي جزء من هذا الكراس دون
إذن خطّي مسبق من الجمعيّة .

كانون الثاني 2024

تم إصدار هذا الكراس بتمويل من لجنة الإعلام - مجلس الصحّة
دون تدخّل بالمضامين



المحتويات

- 6 كلمة رئيس الجمعية- بروفيسور رفعت صفدي ●
- 7 كلمة مديرة الجمعية- المهندسة رينا زعبي ●
- 8 جمعية نيسان ●
- 9 السيلياك- د. حسين شمالي●
- 12 الحماية الخالية من الجلوتين- أ. التغذية رغدة بركات●
- 15 التعامل مع الضُّغط النَّاجم عن تشخيص طَبِّي أو حالة صحِّيَّة
د. جودت عيد ●
- 17 حقوق السيلياكيين ●
- 19 حقوق السيلياكيين في وزارة المعارف ●
- 29 حقوق السيلياكيين في مكتب الرفاه الاجتماعي ●
- 33 حقوق السيلياكيين في مؤسَّسة التَّأمين الوطني ●
- 42 حقوق السيلياكيين بحسب وزارة الصحَّة ●
- 48 حقوق السيلياكيين في صناديق المرضى ●
- 52 علاج ومراقبة الأشخاص المصابين بحساسِيَّة الطَّعام
و/ أو الحساسِيَّة في المؤسَّسات الطَّبِّيَّة ●
- 54 جهات أخرى ●
- 64 أسئلة وأجوبة ●
- 67 من تجارب السيلياكيين ●

كلمة رئيس الجمعية بروفيسور رفعت صفدي



أعزائي،
إليكم كراس حقوق السيليك، الذي نقدّمه بفخر كجمعية مكرّسة لدعم وتوعية
الأشخاص الذين يعانون من السيليك. مع امتناننا العميق لكلّ من دعم واهتمّ
بمشاركتنا في هذه الرحلة.
أنتقدم بالشكر للمهندسة رينا زعبي، مديرة جمعية نيسان لأمراض الجهاز
الهضمي والكبد على عملها المتواصل بكل فناء لتحقيق أهداف الجمعية
والعمل على نشر حقوق المصابين بالسيليك بكافة مناحي الحياة.
هدفنا الرئيسي هو تقديم المعلومات الهامة والتوعية حول حقوق الأفراد
المصابين بالسيليك. حيث يحتوي هذا الكراس على معلومات حول حقوقكم،
والخدمات المتاحة لكم، وكيفية الحفاظ على صحتكم في ظلّ هذه الحالة.
نأمل أن يكون هذا الكراس مصدرًا قيّمًا لكم ويساعدكم في فهم حقوقكم
والعيش بشكل صحّي ومتناغم. نشجّعكم على مشاركة هذه المعلومات مع من
حولكم لزيادة الوعي حول مرض السيليك.
نتعلّى لكم دوام الصّحة والسّعادة، ونتطلّع إلى دعمكم المستمرّ وتعاونكم.

مع خالص التقدير،
رفعت صفدي
رئيس الجمعية



كلمة مديرة الجمعية المهندسة رينا زعبي

يسعدني ويشرفني بأن أكون مؤسّسة، مبادرة ومنطوّعة لجمعية نيسان لصحة الجهاز الهضمي، الكبد والتّغذية. مبدأنا الأساسي الانطلاق والظّوح نحو مستقبل أفضل لمجتمع واعٍ ومتفهم لحقوقه.

سياسة الجمعية لا تقف عند نقطة أو فئة معينة وإثما تحمل على كاهلها مسؤوليّة المجتمع العربي ككل ابتداءً بالأطفال ومروّراً بالشباب ومن ثم كبار السن، لاستمرار رفع الوعي وتحسين جودة الحياة لدى المرضى.

نحن كجمعية ملتزمون بتعزيز الوعي بصحة الجهاز الهضمي والكبد وضمان حقوق كل فرد في المجتمع، نؤمن بأهمية العناية بصحتنا لضمان حياة صحيّة ومستقرّة. ومن خلال برامجنا وفعالياتنا، نسعى جاهدين لتوفير المعرفة والدعم اللازم لتحقيق هذا الهدف، حيث نسعى إلى توفير التّنوّع الصحيّ والتّثقيف والدعم اللازم لكل فرد يعاني من مشاكل في الجهاز الهضمي و/أو الكبد.

نعمل جاهدين معاً كجمعية من أجل مجتمع صحيّ ومتوازن، حيث يحظى جميع الأفراد بحقوقهم الصحيّة بكرامة واحترام تام، ومن هنا أتقدم بخالص الشّكر والامتنان لكافة أعضاء الجمعية على التّعاون المبارك، المساهمة القيّمة والجهود المبذولة، فبفضل تفانيكم وتفاعلكم نجحنا في تحقيق الكثير من الإنجازات والتّجارات في مجال صحة الجهاز الهضمي والكبد وتعزيز حقوقنا كأفراد. كلّنا امتنان لتفانيكم ومساهماتكم المباركة وأنطاع إلى المزيد من التّعاون البناء لبناء مجتمع صحيّ ومستدام.

وأخيراً نأمل أن يحظى الكراس بإعجابكم ويكون مصدرًا مفيدًا ومثيرًا للاهتمام.

احترامي وتقديري،
رينا زعبي
مديرة الجمعية



جمعيّة نيسان

"نيسان" هي الجمعيّة الوحيدة في المجتمع العربي التي تُعنى بأمراض الجهاز الهضمي والكبد، والتي تقدّم المعلومات والدّعم للمشخّصين، أبناء عائلاتهم والمجتمع عاقبة، بهدف توفير حياة كريمة ومُنْتِجة.

تأسست الجمعيّة عام 2014 نظرًا للحاجة الماسّة للتعرف على هذه الأمراض ومن أجل الوعي بين أبناء مجتمعنا، التّصديّ للآراء الخاطئة والأحكام المُسبقة لتلك الحالات، قامت الجمعيّة بعملها الدّؤوب لتحقيق المسار الصحيح والمناسب من خلال فهم الموضوع بشكله الصّحيح، لتخفيف العبء الصّحي، التّفسي والاجتماعي ومواجهة هذه الحالات من خلال الإرشادات الصّحيحة والواضحة بعيدا عن التّعامل الخاطئ والاختباء والخوف من مواجهة المرض، عن طريق إتاحة لغويّة وتوفير المعلومات والخدمات كاقّة بالمستوى التّفافي والاجتماعي الملائم.





السَّيلِيَاك

د. حسين شمالي أخصائي طب الأطفال والجهاز الهضمي عند الأطفال

السَّيلِيَاك Celiac disease هو التهاب يصيب الجهاز الهضمي والأمعاء ويؤدي إلى ضمور وتلف أهداب الامتصاص المبطنّة للأمعاء الدّقيقة (villi). وبالتالي ضعف أو توقّف امتصاص الغذاء، المعادن والفيتامينات المهمّة لجسم الانسان. وذلك الالتهاب المعويّ ناجم عن الحساسيّة من مادة الجلوتين (بروتين الحبوب) التي تحتويها بعض المواد الغذائية، وهي موجودة عادة في القمح، الشّعير، الجاودار ومشتقّاتها.

تتجمّع أعراض السَّيلِيَاك عادة من نقص المواد الغذائية التي تعسّر امتصاصها للدم، وهذا يتمثّل في عدّة أشكال، من أهمّها:

تأخّر في النّمو ونضوج العظام، نقصان الوزن و/أو الطّول. أعراض من هذا القبيل في غاية الأهمّيّة لدى الأطفال.



آلام في المعدة، إسهال، إمساك وانتفاخ.



نقص في امتصاص الشيتامينات والمعادن، مثل: الحديد، شيتامينات B، شيتامين D والكالسيوم. وهذا قد يؤدي الى فقر دم، ضعف، هزل، إرهاق، هشاشة عظام، مشاكل تركيز وذاكرة، سقوط الشّعير، خلل في الدّورة الشّهرية ومشاكل في الإنجاب.



تأخّر حركي وتأثر نفسي.





إصابة الكبد بالتهابات مناعية ومرارية.



أمراض التهابات جلدية متعدّدة.



تقرّحات وجروح في الفم.



أورام في الجهاز الهضمي وأورام ليمفاوية.



التهابات مفاصل.



من المهم تأكّيده أنّ الشّخص المصاب بالسّييلياك يمكن أن يشكو من أحد أو بعض هذه الأعراض.

صحة الجسم في قلة الطّعام وصحة القلب في قلة
الذّنوب والآتام وصحة النفس في قلة الكلام.
(الأصهي)



طرق تشخيص السيلياك

يتم تشخيص السيلياك بثلاث طرق:



1. فحص دم لقياس مستوى مضادات مادة الجلوتين، وهي دقيقة بنسبة تتجاوز 90%. منها مضادات EMA, TTG, DGP وغيرها. هذه المضادات تشكل أيضاً عاملاً لمراقبة التّجاوب للعلاج والالتزام بالحمية الغذائيّة الصحيحة للمدى البعيد.



2. يتم تأكيد التشخيص عن طريق أخذ عيّنة من الأمعاء الدقيقة بواسطة منظار بسيط للجهاز الهضمي العلوي عبر الفم وفحصه بالميكروسكوب/ المجهر.

3. فحص وراثي HLA.

علاج السيلياك:

لتفادي الأعراض المصاحبة لمرض السيلياك يجب الابتعاد عن جميع الأغذية التي تحتوي على مادّة الجلوتين إلى ما دون التّركيز 20 بيكوغرام (20PPM) حسب معايير مننّمة الغذاء العالميّة.

يتوجّب الالتزام الصّارم بأسلوب حياتي جديد خالٍ من هذه الأغذية مدى الحياة والاستعاضة عنها بالبدائل الموجودة على أساس الدّرة، البطاطا، الأرز وغيرها. كما أنّه يجب تعويض نقص الفيتامينات والمعادن عن طريق مستحضرات طبيّة ملائمة باستشارة الطبيب و/أو أخصائي التّغذية المرافق.

الحمية الخالية من الجلوتين

رغدة بركات
أخصائية تغذية علاجية وعضو طاقم جمعية
نيسان



توفّر الحمية الغذائية الخالية من الجلوتين، بدائل صحيّة لينعم الشّخص بحياة طبيعيّة دون أي عائق صحيّ أو نفسيّ. فهذا يضمن تخفيف أعراض المرض والشّفاء من التّلف الذي أصاب الأمعاء وبالأخصّ الأهداب. وأيضاً، تحسين امتصاص العناصر الغذائيّة، ولا سيّما دعم النّمو الطّبيعي والتّطور الدّهني السّليم للأطفال. والوقاية من مضاعفات المرض قصيرة وطويلة الأمد.

لا يوجد علاج دوائي!
والعلاج الوحيد هو الحمية الغذائيّة الخالية من مادّة الجلوتين
وأتباعها كنمط حياة صحيّ - علاجي ووقائي من المضاعفات.





وسم الأطعمة التي تحتوي على جلوتين

في عام 1996 ألزمت وزارة الصحة المنتجين بوضع ملصقات على المنتجات الغذائية التي تحتوي على المركبات الغذائية للمنتج. على العبوة يجب الإشارة إذا كان المنتج يتضمّن مركبات مسبّبة للحساسية ومن ضمنها الجلوتين، وهي معلومة بغاية الأهمية بالنسبة لمصابي السيلياك. وهكذا فإن كل منتج غذائي يباع داخل عبوة يجب أن تكون عليه جملة "يحتوي على الجلوتين" أو "خال من الجلوتين"، لأنه من حق السيلياكيين اختيار المنتجات بحريّة واستقلاليّة دون التوجّه والاستفسار من صاحب المتجر، وأيضا يسقّل عليهم اختيار المنتجات أونلاين دون التوجّه للمتجر.



امسحوا الكود لقراءة منشور وزارة الصحة:

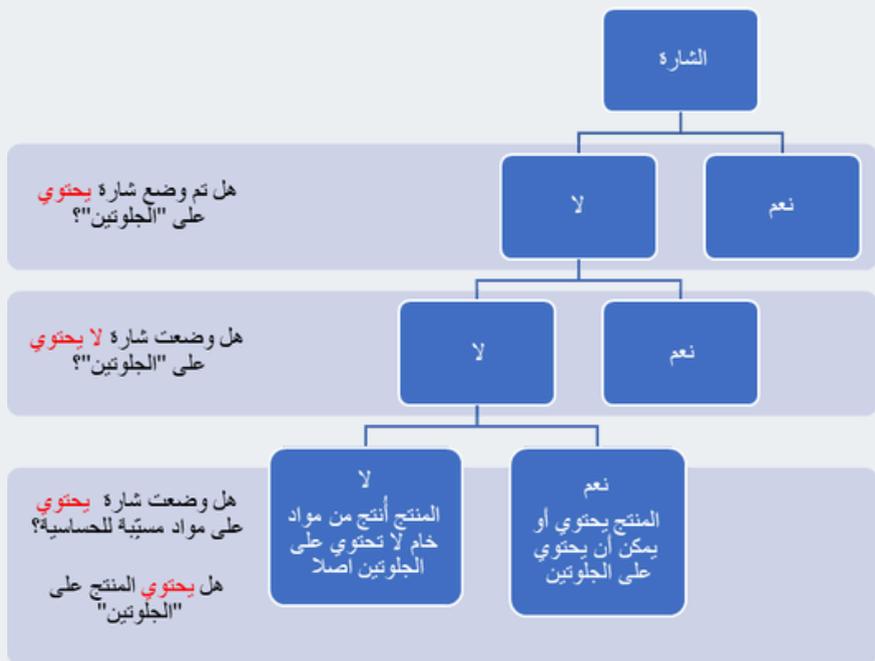
كيف نختار المنتج "الخالي من الجلوتين" عند التسوّق؟

1. شارة " **يحتوي على الجلوتين** " - المنتج الذي قمت باختياره يحتوي على 20 بيكوغرام من الجلوتين أو أكثر.
2. شارة " **لا يحتوي على الجلوتين** " - المنتج الذي قمت باختياره يحتوي على أقل من 20 بيكوغرام من الجلوتين.





كيف نعرف؟



السعادة ليست في الجبال ولا في الغنى ولا في الحب ولا في
القوة ولا في الصحة .. السعادة في استخدامنا العاقل لكل هذه
الأشياء.

(مصطفى محمود)

التعامل مع الضَّغط النَّاجم عن تشخيص طَّبِّي أو حالة صِحِّية

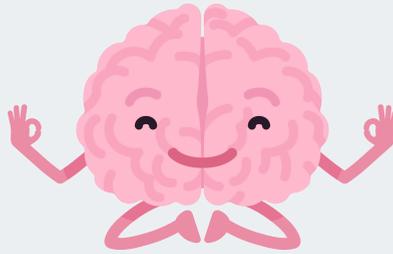
بقلم: د. جودت عيد - أخصائي ومعالج
اجتماعي ونفسي



الضَّغط النَّفسي الَّذي يرافق التَّشخيص الطَّبِّي يشكِّل عاملا محقِّزا للإحساس بالخوف أو الوحدة أو التَّخبط ويؤدِّي الى ردَّة فعل معنويَّة أو جسديَّة أو سلوكيَّة، إضافة الى القلق النَّفسي من الوضع الصِّحِّي أو التَّحدِّي الَّذي يواجهه الإنسان. كلُّ تغيير صِحِّي وجسمانيُّ يؤدِّي الى مواجهة تتطلَّب طاقة وقدرة للتعامل مع الوضع الجديد، الأمر المرتبط بالشَّخصيَّة والتَّجربة وقدرة التعامل الفرديَّة الَّتِي تسهم في بلورة طرق مواجهة التَّغيير حسب ماهيَّته وتأثيره على حياته وعلى استقلالِيَّته أو تعلُّقه بالآخرين، إضافة الى مدى صعوبة الحالة/ التَّشخيص والتَّهديد الحاصل على المجرى الطَّبِّيِّ ليوميَّاته الحياتيَّة. بكلِّ الأحوال يجد الإنسان نفسه أمام تحديات كثيرة وسط تخبُّطات نفسيَّة وتساؤلات مثل: "لماذا أنا؟"، ويتمُّ التعامل مع الوضع بأنه "عقاب"/ "ماذا فعلت لأعاقب هكذا؟"، يرافقه الاحساس بالظلم أو بالغضب في المراحل الأولى ومن ثمَّ التَّسليم والقناعة وبناء استراتيجيَّة تعامل ومواجهة في مرحلة تليها. من هنا قد تعتمد المواجهة منحي التَّفكير المحبط والصِّحِّيَّة وتداعيات الوضع كمشكلة بدون مخرج أو منحي آخر الَّذي يتعامل مع المشكلة/ الوضع كتحدِّيات الَّتِي تمنحه إمكانيَّة تطوير آليَّات ومساحة للتَّعايش مع الوضعيَّة الجديدة على النَّحو الأفضل، من خلال التَّفكير الإيجابي النَّاهض وتوظيف الطَّاقة الشَّخصيَّة الإيجابيَّة لبناء محاور التَّعامل اليوميِّ والتَّأقلم الَّذي يسعى إلى التَّوازن، والصِّحة النَّفسيَّة، والاجتماعيَّة، والجسديَّة.



طرق تعامل ممكن أن تسهم في تطوير آليات مواجهة ناجحة أكثر: التّمكن السّخّصيّ والإيمان بالقدرة الدّائيّة، التّركيز على مواطن القوّة لدى الفرد وليس على نقاط ضعفه، التّعامل مع التّحدّي بمصالحة وليس باعتباره مشكلة صعبة الحلّ، الخروج من دائرة الضّحيّة الى دوائر ناجحة تشمل الحركة والعمل والنّهوض من أجل الدّات وليس الاحباط والتّفوق والانغلاق، الاهتمام بتحصيل حقوق قانونيّة التي من شأنها أن تسهم في التّسهيل على الشّخص في حياته اليوميّة وفي سدّ بعض التّغرات النّاجمة عن التّحدّي الذي يواجهه، فحس كلّ التّسهيلات الاجتماعيّة المتاحة من قبل مؤسّسات الدّولة مثل، التّأمين الوطني، وزارة الصّحة، وزارة العمل وغيرها، الاهتمام بالمشاركة في مجموعة دعم تنظّمها الدّوائر الاجتماعيّة، التّوجّه إلى استشارة شخصيّة نفسيّة واجتماعيّة، التّوجه الى مؤسّسات أو جمعيات مختصّة للاستشارة والتّوجيه والمساعدة دون التّردّد أو التّخوّف أو الخجل، من منطلق تقبّل الأمر بشكل موضوعيّ بدون تذبذب الدّات في الحالة الضّحيّة أو التّحدّي. يحتاج كلّ شخص، على كلّ الأصعدة، إلى الإيمان بقدرته والخروج من دائرة الإحساس بالضعف، والتّعاطي مع المشكلة بشكل ناجع يضمن التّفكير النّاهض من أجل إيجاد طرائق مبتكرة للتعامل الصّحيح.





حقوق السّيلياكيّين





أهميّة معرفة الحقوق؟

معرفة الحقوق تعتبر أداة أساسيّة لضمان احترام الحقوق لجميع المواطنين وتوفّر متطلّباتهم الأساسيّة من دواء، غذاء، ماء، ملابس ومأوى. كما وتساعد معرفة الحقوق للإتاحة بفرص متساوية في شتى المجالات (الحقّ في الصّحة، العلم، العمل وألخ) ليتمكّن المواطن من تطوير ذاته، إبداء رأيه والقدرة على التّعبير وطلب احتياجاته ومتطلّباته بثقة دون تردّد أو خوف.

ما هي الخطوات للحصول على الحقوق بشكل سلس وسرّيع؟

بعد الاطلاع على أهميّة معرفة الحقوق بشكل عام والحقّ في الصّحة بشكل خاص، يتسنى للمريض الفرصة للحصول على احتياجاته وحقوقه الطّبيّة وذلك من خلال التّوجّه الصّحيح للجهات ذات الصّلة مما يسرّع من سيرورة علاجه وضمان حقّه في الحصول على العلاج المناسب.





حقوق السّيلياكيين في وزارة المعارف



حقوق السبيليين في وزارة المعارف

فيما يلي أهم بنود منشور المدير العام لمكتب التربية والتعليم، والذي يتم نشره واحتلته بين الحين والآخر (من سنة 2017). هدف المنشور توجيه المؤسسات التربوية حول كيفية التصرف مع الطلاب ذوي الحساسية للطعام في كافة المؤسسات التربوية، رياض الأطفال والمدارس وأيضا في الفعاليات الخاصة. يصف المنشور الحساسية للطعام وأبعادها على الطلاب المصابين بها ويعرّف المطلوب من المؤسسات التربوية.



لقراءة منشور المدير العام من تاريخ
21/11/2017 امسحوا الكود

على المؤسسة التربوية التأكد في كل نشاط تربوي يتخلله مواد أو طعام مع چلوتين من أن يتوفّر للطلاب بديل ملائم.



يتوجب على المؤسسة التربوية أيضاً توفير بديل في الأشغال الفنية والإبداعية، وكذلك في الأنشطة الخاصة كخبز الكعك، والمعجنات وما شابه والذي يشمل أغذية أو مواد إبداع التي لا تحتوي على الجلوتين.





حقوق السّيلياكيين في وزارة المعارف

على المؤسسة التربوية الاهتمام بأن تُقدّم للطالب وجبة طعام تلائم احتياجاته كوجبات الطّعام المخصّصة للطّلبة مرضى السّيلياك، يجب أن تكون مغلّفة بلون مختلف وعليها علامة خاصّة وبارزة وأيضا في كل نشاط خاص خارج المدرسة، كالرحل مثلاً.



الأهل مسؤولون عن تسليم الطّاقم التّربوي معلومات دقيقة عن الوضع الصّحي لابنهم/ابنتهم قبل بداية العام الدّراسي





من المهم أن تعرفوا !!!

وضعت وزارة التربية تدابير تعامل مع الأطفال المصابين بحساسية مفرطة لأنواع مختلفة من الأغذية (حليب، بيض، فستق سوداني، صويا، سمسم، جوز، سمك وغيره) كبديل للأغذية وهناك حالات يحتاج الطالب إلى مرافقة شخصيّة.

تتطلب الحالة الصحية لبعض الطلاب أحياناً تلقي الأدوية في المؤسسة التعليميّة. يمكن أن يكون العلاج مكملاً للتسلسل العلاجي في البيت أو علاج في حالة الطوارئ.



إن العلاج للمرضى من قبل أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة التعليميّة مشروط بتقديم الشهادات والوثائق الطبيّة وموافقة الوالدين والمؤسسة التعليميّة.



(الهدف هو التمكن من تقديم العلاج الدوائي في المؤسسة التعليميّة كتسلسل علاجي فقط عند الحاجة، وأن يتم تقديم العلاج للطلاب قدر الإمكان خلال ساعات بقائه بالمنزل، تحت مسؤوليّة والديه).



المصدر: حوزر مند" 7 21/11/2017



لقراءة المنشور الكامل
امسحوا الكود



على سبيل المثال:

على المؤسسة التربوية التّأكد من اتّخاذ جميع الإجراءات اللّازمة، بما في ذلك إزالة المواد المسبّبة للحساسية لمنع تعرّض الطّالب الذي يعاني من الحساسية لمسبّبات الحساسية. في حالة التّعرض، التّصرف بدقّة وفقاً للتّعليمات الطّبيّة ووفقاً للإجراءات المعمول بها.



على المؤسسة التربوية بكل طاقمها الاهتمام بزيادة الوعي حول الحساسيات المختلفة وكيفية التّعامل مع الطّالب الذي يعاني من الحساسية.



تأمين بيئة مناسبة للطّالب المصاب حيث تكون خالية من أي مسبّب للحساسية.



أن تستعدّد سلفاً لأيّ فعاليّة خاصّة، مثل: الرّحلات، المطاعم،... بحيث تفتح للطّالب ذي الحساسية إمكانيّة أن يتناول وجبة مناسبة له بدون تمييز أو استثناء.



القيام بوضع لافتات واضحة بحسب التّعليمات.



تذويت قيم أخلاقيّة لدعمه.



تقديم المساعدة والعلاج الأوّلي في حالة الطّوارئ.





تقديم الدّعم العاطفي والاجتماعي للأطفال الذين يعانون من الحساسية

ممنوع التمييز أو الاستبعاد بسبب الحساسية.



يتوجّب على المؤسسة التربويّة أيضاً ترتيب مرافقة للطالب من قبل المستشار أو الأخصائي النفسي من أجل دعمه.



اهتمام مدير برنامج ما بعد المدرسة من تلقي التوجيه من الأخصائي النفسي أو المستشار فيما يتعلّق بالدعم العاطفي المطلوب للطالب الذي يعاني من حساسيّة تجاه الطّعام.



يجب تخطيط قائمة الطّعام مسبقاً خلال الأعياد، الوجبات الصحيّة، مبيعات الطّعام، الرّحلات وما إلى ذلك وتجنّب إدراج مسببات الحساسية في القائمة مع تسخير الوالدين والمجتمع لهذا التّخطيط.



يجب السّماح للطّالب الذي يعاني من الحساسية أن يشرح بنفسه، في بداية العام أو في بداية نشاط بعد الظهر، عن الحساسية التي يعاني منها، وهذا بالطبع حسب عمره ورغبته وبمشاركة والديه.



عندما تكون في السّجن تكون لك أمنية واحدة:
الحرّيّة! وعندما تهرض في السّجن لا تفكّر بالحرّيّة
وإنها بالصّحّة! الصّحّة إذن تسبق الحرّيّة.
(علي عزت بيغوفيتش)



حقوق السيلياكيين في وزارة المعارف

على المؤسسة التربوية التأكيد في كل نشاط تربوي يتخلله مواد أو طعام مع جلوتين، من أن يتوفر للطالب بديل ملائم.



يتوجب على المؤسسة التربوية أيضاً توفير بديل في الأشغال الفنية والإبداعية، وكذلك في الأنشطة الخاصة كخبز الكعك، والمعجنات وما شابه والذي يشمل أغذية أو مواد إبداع التي لا تحتوي على الجلوتين



على المؤسسة التربوية الاهتمام بأن تُقدّم للطالب وجبة طعام تلائم احتياجاته كوجبات الطعام المخصصة للطلبة مرضى السيلياك، يجب أن تكون مغلفة بلون مختلف وعليها علامة خاصة وبارزة، وأيضا في كل نشاط خاص خارج المدرسة، كالرحلات مثلاً.



إطلاع طلاب الصف على وضع الطالب الصحي الذي يعاني من حساسية الجلوتين، لتفادي الخطأ في أعياد الميلاد وبذلك إعلام الأهل بلائحة تقديم الطعام الخالي من الجلوتين.





مسؤولية الأهل

الأهل مسؤولون عن تسليم الطاقم التربويّ معلومات دقيقة عن الوضع الصحيّ لابنهم/ابنتهم قبل بداية العام الدراسي.



تقديم تصريح صحيّ سنوي عن الطالب وتصريح من طبيب أخصائي تصف حالة الطالب.



تزويد المدرسة بخطة لساعة الطوارئ.



تزويد المدرسة بحقنة أدرينالين وحقنة أخرى بحقبة الطالب بتاريخ صالح للاستعمال.



على الأهل أيضًا إعلام أهالي أبناء وبنات صف ابنهم بوجود الحساسية لديه، وذلك بالاجتماع الصفّي الأول مع مربّي/ة الصفّ وشرح القيود الغذائيّة له، وعن خطورة تناوله أطعمة لا تناسبه، وذلك منعًا لأي مشكلة قد تواجهه بالبرامج الجماعيّة التي تُجرى بالمدرسة أو خارجها بسبب عدم الاهتمام بتخصيص طعام مناسب له.



السّماح لهم بالمشاركة بمرافقة ابنهم في الفعاليّات والجولات.



الحفاظ على تواصل مستمر واستشارتهم بأي طعام يخصّ ابنهم.



قبل الدّهاب في رحلة أو إلى نشاط غير منهجي أو إلى وجبة بعد الطّهر حيث يتم تقديم الطّعام، يجب على الآباء طلب تفاصيل الاتّصال بمتعلّق الطّعام، وتقع على عاتقهم مسؤوليّة الموافقة على تكوين الطّعام الذي سيحصل عليه طفلهم أثناء النّشاط. إذا لم يوافقوا على ذلك، فيجب السّماح لهم بتزويد أطفالهم بالطّعام الملائم.





حقوق السّيلياكيين في وزارة المعارف

مبدئيًا، بإمكان الطالب السّيلياكي المشاركة بأيّ نشاط تعليمي أو ترويبي أو اجتماعي، وفقا لقدراته الخاصّة.
يجدر بالذّكر أن وزارة التّربية والتّعليم تنشر حثلنات للمنشور.



لمطالعة منشور المدير العام من 11/2017
بموضوع ضمان صحّة الطّلاب الذين يعانون من
الحساسيّة للغذاء، امسحوا الكود



لمطالعة منشور المدير العام من 8.2023 بما
يخصّ الخروج للرحلات، امسحوا الكود



لمطالعة منشور المدير العام من 12.2022
يخصّ نهج الحياة الصّحيّ في المؤسّسات
التّعليميّة، امسحوا الكود

افسر وزنك الزّائد قبل أن تخسر صحّتك
(عبر بدوي)



حقوق السبيليين في وزارة المعارف

قامت جمعيتة نيسان بمبادرة لتحضير مكتوب موجّه من أهالي الطّلاب الذين يعانون من حساسية الجلوتين، إلى الطاقم الإداري والتدريسي في المدارس.



يحتوي المكتوب شرح عن الحساسية والتّوجيهات الأساسيّة للتعامل مع الطّالبة/ السبيليكي/ة داخل المؤسّسة التّعليميّة بما في ذلك البرامج اللّامنهجيّة.



يمكنكم تنزيل المكتوب كملف PDF لتقديمه للمدرسة عن طريق مسح الكود





حقوق السّيلياكيين في مكتب الرّفاه الاجتماعي الشؤون الاجتماعيّة



مساعدة مادية في تمويل غذاء علاجي/ عيني لمرضى بحاجة إلى تغذية خاصة

قد يتلقّى المرضى، المعترف بهم من قبل قسم الخدمات الاجتماعية والذين يحتاجون تغذية خاصة بسبب مرضهم، المساعدة في تمويل الأغذية الدوائية المخصصة. من الجدير بالذكر أن المساعدة تقدّم بالخضوع للمحدودات الميزانية وسلّم الأولويات لدى كل سلطة محلية.



يقوم مكتب الرفاه والأمن الاجتماعي بالاشتراك بتمويل الأغذية الدوائية للأشخاص الذين يحتاجون غذاء خاص بسبب مرضهم، ويتم منح مساعدة شهرية للشراء للبالغين (سن التقاعد) والأطفال، بشرط الحصول على مصادقة طبيّة تؤكّد الحاجة لهذه التغذية الخاصة، بما فيها حاجيات ليست موجودة بالسلسلة الصحيّة. عن طريق نظام غذائي خاص والمشروط بشهادة طبيّة توضّح ذلك. يتم منح المساعدة حسب البند: "المساعدة المادية للأفراد والعائلات والأطفال والمراهقين في المجتمع".

يقاتلنا الدّهر عن صحّة الرّوح فينا ويدفعنا
للفساد، وإن الحياة الطّبيعيّة اليوم أمرٌ عظيم!
(تهميم البرغوتي)



حقوق السيليبيين
في مكتب الرفاه الاجتماعي
الشؤون الاجتماعية

كيف يمكن التوجّه بالطلب؟

نتوجّه إلى قسم الرفاه الاجتماعي (مكتب الشؤون الاجتماعية) القريب من مكان سكن مع الوثائق التالية:

وثيقة تثبت مجمل الدّخل العائلي.

1

مصادقة من الطّبيب عن المرض وأن المريض بحاجة للغذاء الدّوائي والكمّيّة الشّهريّة التي يجب أن يأخذها المريض.

2

فاتورة ضريبيّة أو وصل عن شراء الغذاء الدّوائي، حسب الكمّيّة التي أقرّها الطّبيب المعالج، كالتّالي:

3

- عن المكملات الغذائيّة المُدرجة في قائمة الأغذية ومشمولة بالسّلة الصّحيّة (عليكم تقديم وصل يدل على شرائها عن طريق صندوق المرضى).
- عن المكملات الغذائيّة المُدرجة بقائمة الأغذية لكنّها غير مشمولة بالسّلة الصّحيّة (يجب تقديم وصل، لكن غير مهم من أين تمّ شراؤها).

وأخيرا المصادقة على الطّلب تتم من قبل الأخصائي الاجتماعي المتابع للحالة وبحسب الميزانيّة وآليّة العمل في كل سلطة محليّة والتي تختلف من سلطة لأخرى.

4

مهم التّويه..

-أن نقاط الاستحقاق تختلف من شخص لآخر، حيث يتمّ تحديدها بحسب عدّة معايير منها الدّخل العائلي وعدد الأفراد في العائلة وغيرها..
-المساعدات ممكن أن تشمل أيضا أموراً أخرى، مثل المشاركة في مجموعة تاهيل، إرشاد والدي وغيرها، بالإضافة الى المشاركة في الدّعم المادّي بسعر الغذاء الخاص أو الغذاء الدّوائي.

المصادر:



- كل البريאות - سيوه كسفي بميمون مزون تروفتي
لحולים הזקוקים לתזונה מיוחדת (call.gov.il)
- سيوه حومري لפרטים، משפחות، ילדים ובני נוער
בקהילה - מספר נוהל 3.16
- سيوه حومري لפרטים، משפחות، ילדים ובני נוער
בקהילה - 3.16 (www.gov.il) (עמ' 8)

قيل لجالينوس: مالك لا تهرض؟

فقال: لأتّي لا أجمع بين طعامين رديئين، ولم أدّهل
طعامًا على طعام ولم أهبس في معدتي طعامًا تآذيت
منه!



حقوق السّيلياكيين في مؤسّسة التّأمين الوطني



حقوق السّيلياكيين في مؤسسة التّأمين الوطني

مرض السّيلياك منصوص عليه في القسم 13 (4) من كتاب الإعاقة العاقّة لمؤسسة التّأمين الوطني (Svler 13 בספר ליקויים)
إذا كان الشّخص يعاني من السّيلياك ومن متلازمة سوء الامتصاص التي تصيب الأمعاء - Malabsorption sprue syndrome - يحصل المريض على نسبة إعاقة طبية التي تتراوح بين 20% و 70% اعتماداً على الحالة الطّبيّة التّالية:

إذا كان المرض خفيفاً، إسهال دهني، 3 - 4 مرّات براز في اليوم، دون التّأثير على الحالة الصّحيّة العاقّة وبدون فقر الدّم - قد يحصل الشّخص على نسبة عجز 20%.

إذا كان المرض معتدلاً مع فقر دم وفقدان الوزن- قد يحصل الشّخص على نسبة عجز 40%.

إذا كان المرض شديداً مع انخفاض بروتينات الدّم (Hypoproteinemia)، وذمة في الساقين (בולמת, Edema Oedema)، فقر دم كبير، اضطرابات في الكهارل הפרעות באלקטרוליטיים وغيرها- قد يحصل الشّخص على نسبة عجز 70%.

في حال وجود أمراض أخرى مثل مرض كرون، أمراض الورم الحبيبي في الأمعاء أو السّل المعويّ - يتمّ تحديد نسبة العجز وفقاً للبند 2 من القسم 13 من كتاب الإعاقة العاقّة.

تتكوّن فقرات الإعاقة من كلمات غامضة ("خفيف"، "معتدل" و"شديد") لذا فإنّ طريقة عرض المرض ضروريّة لممارسة الحدّ الأدنى من الحقوق.



استحقاقات السبليكيين في التأمين الوطني كالتالي:

مرضى السبلياك البالغين الذين يلتزمون بنظام غذائي خالي من الجلوتين يُعتبرون أصحاء- طالما أنّهم غير مقيدين في قدرتهم على كسب المال من العمل بسبب مرضهم- ولن يحقّ لهم إعاقة عاقبة. ✓

البالغين فقط الذين يعانون من إعاقة تضرّ بقدرتهم على الكسب المادّي، يُمنحوا نسبة من الإعاقة الطّبيّة ويكونوا مؤهلين للحصول على معاش تقاعدي. ✓

الأطفال المصابون بمرض السبلياك والذين لا يحتاجون إلى إشراف الوالدين بسبب المرض لا يستحقّون أيضًا مخصّصات. ✓

من الجدير بالذكر أنه قد يؤدّي مرض السبلياك إلى مضاعفات معيّنة (مثل فقر الدّم) ممّا يؤدّي إلى إعاقة طبيّة أعلى، وقد تؤدّي المضاعفات أعلاه مع الأمراض الأخرى الموجودة إلى الحصول على مخصّصات الإعاقة. ✓





حقوق السبيليين
في مؤسسة التأمين الوطني

הביטוח הלאומי

إليكم المقابلة التي أجريت مع السيد ميشيل معلّم - مدير قسم العجز العام، مؤسسة التأمين الوطني، فرع الناصرة - حول حقوق السبيليين في مؤسسة التأمين الوطني والتي نشرت في موقع بكرة:

يعاني 1-2% من سكان البلاد من السبيليك (الحساسيّة للجلوتين) وهو التهاب يصيب الجهاز الهضمي والأمعاء ويؤدي إلى ضمور وتلف أهداب الامتصاص المبطنّة للأمعاء. وبالتالي ضعف أو توقّف امتصاص الغذاء، المعادن والفيتامينات المهمّة لجسم الانسان. وهذا الالتهاب المعويّ ناجم عن الحساسيّة من مادة الجلوتين (بروتين الحبوب) التي تحتويها بعض المواد الغذائيّة، وهي موجودة عادة في القمح، الشعير، الشوفان ومشتقاتها. تقوم جمعيّة نيسان لصحة الجهاز الهضمي الكبد والتغذية، من ضمن الخدمات التي تقدّمها، برصد حقوق السبيليين في العديد من مناحي الحياة، إحداهما في مؤسسة التأمين الوطني، حيث قامت مؤخرًا بتنظيم مقابلة في الراديو ومحاضرة عن طريق الرّوم قدمها السيد ميشيل معلّم، مدير قسم العجز العام في مؤسسة التأمين الوطني فرع الناصرة، لتوضيح حقوق السبيليين في مؤسسة التأمين الوطني.

استمرارًا لفعاليّات جمعيّة نيسان ولتوضيح الحقوق، قمنا بعمل لقاء مع السيد ميشيل وسألناه عدّة أسئلة في الموضوع:

هل يستحقّ مريض السبيليك مخصّصات من التأمين الوطني؟

ينصّ القانون على أن مرض السبيليك لا يؤهّلك بالضرورة للحصول على مخصّصات العجز العام، وهذا لأنّ معاش "العجز العام" يُمنح لمن فقد القدرة على العمل، ويمكن للشخص المصاب بالسبيليك في كثير من الأحيان أن يعمل بشكل طبيعي دون أن يحول المرض دون ذلك.



حقوق السيلياكيين في مؤسسة التأمين الوطني

بالمقابل يتم اختبار كل شخص حسب خطورة حالته. حيث يتم فحص كل حالة على حدة، فبحالة تواجد أمراض أخرى، فإن ذلك قد يدل على صعوبة العمل وقدرته على كسب الرزق بسبب مرضه.

من المهم التوضيح أن أي شخص يعاني من السيلياك يمكنه التقدم بطلب للحصول على مخصصات "الإعاقة العاقبة" إذا كان مستوفياً للشروط الأساسية (العمر والإقامة والدخل). بعد تقديم الطلب، الخطوة التالية هي المرور عبر لجنة طبيّة والتي تقوم بفحص نسب الإعاقة الطبيّة التي تستحقها، والتي يتم حسابها وفقاً لمجموعة الأعراض والأمراض، حيث تكون النسبة الطبيّة المؤهلة هي 40% على الأقل من الإعاقة الطبيّة المتقدّمة. ننصحك قبل التقديم بتصفح موقع التأمين الوطني وقراءة المزيد والتحقق أيضاً من حاسبات الحقوق.

هل يمنح مرض السيلياك نسبة من الإعاقة الطبيّة؟

يمكن أن يسبب السيلياك نسبة من الإعاقة الطبيّة حسب مستوى خطورة المرض. ما معناه أن التأمين الوطني يقدم المساعدة لأولئك الذين لا يستطيعون القيام بوظائفهم بسبب إعاقة مرضهم، بقدر ما تؤثر الإعاقة على قدرتهم على القيام بمهامهم اليوميّة بقدر ما تكون نسبة الإعاقة الطبيّة التي تُمنح لهم.

كيف يتم تحديد نسبة الإعاقة الطبيّة بشكل عام ولمرضى السيلياك بشكل خاص؟

تبدأ عمليّة تحديد نسبة العجز الطّبيّ أولاً بتقديم طلب للحصول على مخصصات "العجز العام"، وبعد ذلك ستتم دعوتك للمثول أمام لجنة طبيّة. يتم تحديد نسبة الإعاقة الطبيّة من قبل طبيب مؤهل في مجال اللجان الطبيّة، وكذلك بناء على فحص المواطنة والشهادات الطبيّة التي لديه ومدى خطورة المرض. بعد كل هذا يتم تحديد نسب العجز التي تعكس الحالة الطبيّة والحقوق التي قد تستحقها من التأمين الوطني. من المهم ذكره أن الطبيب في اللّجنة الطبيّة يمتلك صلاحية مستقلة وبالتالي من المهم الحضور مع مستندات التاريخ الطبي.



أوصي بشدّة قبل المثل أمام اللّجنة الطّبيّة بالتّوجّه إلى خدمات "اليد الموحّدة" التّابعة للتّأمين الوطني المنتشرة في جميع أنحاء البلاد. تقدّم الخدمة المساعدة المجانيّة بالتّحضير للمثل أمام اللّجنة الطّبيّة من خلال الاستشاريين والأطباء المختصّين.

بالإضافة إلى ذلك، تذكر أن - الوقت الذي تقضيه أمام اللّجنة الطّبيّة هو لك، خذ وقتك، اكتب على ورقة كلّ ما تريد قوله ولا تتردّد. لقد قمنا بإضافة العديد من التّعديلات والتّحسينات في اللّجان الطّبيّة مثل تسجيلات الصّوت، وحضور سكرتيرة لجان طبيّة كمندوبة عن التّأمين الوطني من أجلك.

ما المقصود بـ"القدرة على كسب الرّزق" وهل يعتبر مرض السبيليك من الأمراض التي تؤثّر على قدرة كسب الرّزق؟

المقصود بعبارة "القدرة على كسب الرّزق" هو: هل المواطن قادر على الاندماج في سوق العمل رغم التّحديات التي يسبّبها له مرض السبيليك وكسب لقمة العيش. كما ذكر سابقا، يعتمد الأمر على شدّة المرض ومدى تأثيره على القدرة على كسب المال والعمل.

كيف نتوجّه للتّأمين الوطني؟ ما هي المستندات التي يتوجّب تقديمها؟

بسهولة! مؤسسة التّأمين الوطني هنا من أجلك، ويمكنك التّواصل معنا بخصوص أي سؤال، طلب معلومات أو طلب الحصول على مخصّصات، بعدّة طرق: تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني للتّأمين الوطني (دون الحاجة إلى إدخال معلومات شخصيّة)، الاستفسار عن المعلومات عبر مركز الخدمات الهاتفية على الرّقم *6050، التّحدّث مع مندوب خدمات على موقع التّأمين الوطني وعلى صفحة الفيسبوك الرّئيسيّة للمؤسسة، يمكنك الحصول على المعلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي للتّأمين الوطني (إنستغرام، فيسبوك، تيلغرام ويوتيوب) وبالطّبع يمكنك دائما الوصول إلى الفرع الأقرب إلى منزلك لطرح أي أسئلة.

من المهم أن نذكر أنّه يجب تقديم جميع المستندات الطّبيّة والتي يجب أن تكون حديثة قدر الإمكان، وأيضا مستندات الدّخل من العمل. عند تقديم الطلبات عبر الخدمات الإلكترونيّة، من المهم تزويدنا بمعلومات وافية وتامّة.



نصحتنا لك هي أن تكتب لنا جميع المعلومات التي لم تُذكر في المستندات الطبيّة التي قمت بإرفاقها، أو الأشياء التي من المهم بالنسبة لك التأكيد عليها. وذلك حتى نتمكن من فهم حالتك بشكل أفضل ونكون قادرين على إعطائك الخدمة الأنسب!

هل تؤدّي مرافقة محامي مختصّ في أمور التّأمين الوطني الى الحصول على نسبة عجز طبيّ أفضل؟

الحضور برفقة محامٍ لا يُحسن بالضرورة نسبة الإعاقة الطبيّة التي ستحصل عليها، حصلت مواقف التي لما يكن بها المحامون على دراية تامة بقانون التّأمين الوطني مثل الموظفين الذين يعملون داخل المؤسسة، لأن القانون شامل جدا وفيه بنود كثيرة تتغيّر بشكل متكرّر، الشّيء الذي سبّب الأخطاء وفي النهاية الذي يدفع ثمن الخطأ هو المواطن.

ومن المهم أن نقول إن هدف التّأمين الوطني هو أن يحصل كل مواطن على الحقوق وعلى المعاملة المناسبة والأفضل حسب حالته ووفقا للمستندات التي قدّمها. نحن في التّأمين الوطني نبذل قصارى جهدنا لضمان حصولك على حقوقك، ولهذا أنشأنا خدمة "يد مُوجّهة" التي تقدّم المساعدة المديّبة للمواطنين في إعداد الملف الطبيّ قبل المثل أمام اللّجنة الطبيّة، من أجل أن تحصل على كل ما تستحقّه.

في حال شعرت أن قرار اللّجنة لا يعكس حالتك بشكل كامل، تذكّر أن هناك مراحل أخرى للاستئناف، ومن الممكن أيضًا تقديم طلب "تفاقم للوضع". في كل مرحلة لديك الحق في أن يمثلك محام في التّأمين الوطني.

وتذكّر أن مستوى الإعاقة الطبيّة يتم تحديده من قبل طبيب مؤهل وفقا لأقسام الإعاقة الواردة في دفتر قانون الإعاقات وبغض النّظر عن إذا كان يمثله محام أم لا.

هل هناك في التّأمين الوطني فرق بين المخصّصات التي يحصل عليها الأطفال حتى سن 18 عامًا وبين البالغين فوق سن 18 عامًا؟

نعم هناك فروق بين الانتقال من طفل إلى بالغ وهذا لإعطاء المواطن كامل حقوقه التي يستحقّها.

لقاصر حتى سن 18 عامًا من الممكن أن يستحق الحصول على مخصّصات "طفل معاق" وفقا لمستوى اعتماد الطفل على الوالدين، فيما يتعلّق بأداء الأنشطة اليوميّة وكيفيّة تأثير المرض على هذه الأنشطة.



عندما يصل الطفل إلى حالة البلوغ (أكثر من 18 سنة) يتم التعامل معه بشكل مختلف، وغالبا ما يتغير التشخيص الطبي أيضا مع مرور الوقت (في حالات تفاقم أو تحسن الحالة الطبية)، ولهذا السبب نقوم بإجراء الفحص عند الوصول إلى عمر 18 سنة.

يمكن للبالغين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا الحصول على مخضّصات "العجز العام"، ويتم تحديد نسبة استحقاقهم من خلال فحص تأثير المرض على قدرته بالعمل وكسب الرزق.

كيفية تعامل التأمين الوطني مع حالات الأطفال الذين يعانون من مرض السيلياك وسكري الأطفال؟

نحن في التأمين الوطني نقوم بالكثير لتقديم أفضل خدمة. يمكن لأي شخص أن يتقدّم بطلب للحصول على مخضّصات مرض السيلياك و/أو مرض سكري الأطفال. كما ذكرنا، يحصل الأطفال على مخضّصات "طفل معاق" وسيعتمد مبلغ المخضّصات على مستوى اعتماد الطفل على الوالدين. عادة لا يتطلّب مرض السيلياك الكثير من الاعتماد، ولكنه بالطبع يعتمد على حالة الطفل.

من ناحية أخرى، عادة ما يكون مرض سكري الأطفال غير مستقر ويتطلّب مستوى أعلى من الاعتماد على الأهل، وبالتالي، في مثل هذه الحالة، سيحصل الطفل تلقائياً على مخضّصات "طفل معاق" بناءً على ملخص الطبيب المعالج، وبهدف تسهيل الموضوع على الطفل وعائلته ليس هناك داعي لمثول الطفل أمام اللجنة الطبية.

بالإضافة للمخضّصات، في أي مجالات أخرى يقدّم التأمين الوطني المساعدات؟

يوّفّر التأمين الوطني مجموعة متنوّعة من الحقوق والمساعدات التي من المهم بالنسبة لك معرفتها.

يقدّم التأمين الوطني لكل مواطن حزمة كاملة وشاملة من المساعدة، بالإضافة إلى مخضّصات العجز العام المدفوع، تساعد في أشياء أخرى كثيرة، بما في ذلك إعادة التأهيل المهني.



حقوق السبيليين في مؤسسة التأمين الوطني

كل من يحصل على عجز عام بنسبة 20% على الأقل وغير قادر على العمل بسبب حالته الصحية يحصل على مساعدتنا بتوفير التدريب المهني، تمويل تعليم والعديد من المساعدات الأخرى.

لمزيد من المعلومات حول خدمة قسم إعادة التأهيل، يمكنكم الاتصال بالرقم 02-6463488 بين الساعة 09:00 حتى 15:00، أو زيارة موقع التأمين الوطني، أو التحدث مع مندوب الخدمة على الرقم *6050، أو بواسطة "الدردشة" مع مندوب خدمة على الموقع الإلكتروني (وليس روبوتاً) وسماع المزيد عن حقوقك.

عدا عن ذلك، هناك خصومات وفوائد في العديد من المؤسسات والمنظمات المختلفة (مثل: شركة الكهرباء، سلطة المياه، ضريبة الأملاك وغيرها).

هل هناك فرق بين الخدمات و/أو معايير التأمين الوطني إن كان مقدّم الطلب يعيش في مركز البلاد أو في ضواحي أخرى؟

لا يوجد فرق من حيث الخدمة المقدّمة للمواطن بين الفروع في جميع أنحاء الدولة!

التأمين الوطني منتشر من الشمال إلى الجنوب لتقديم أفضل الخدمات وسيحصل الجميع على الخدمة المناسبة والأفضل وفقاً لحالتهم.

لمعلومات أوفى بإمكانكم التوجّه لجمعية نيسان:

0558875003

niessan2020@gmail.com



حقوق السّيلياكيين بحسب وزارة الصّحة



شراء غذاء علاجيّ/ خاصّ

قسم صغير من أنواع الغذاء العلاجي يعتبر كدواء وليس كغذاء ولذا فإن الدّفع مقابله لا يحتسب ضمن الحدّ الأقصى للدّفع للغذاء العلاجي إنما ضمن الحدّ الأقصى للدّفع عن الأدوية للمصابين بالأمراض المزمنة، لذلك يحق لمؤمّني صناديق المرضى الحصول على إعفاء من الدّفع مقابل الغذاء العلاجي فيما تجاوز الحدّ الأقصى الشّهري المحدّد لهم.

من هو صاحب الحقّ؟

المقيم في دولة إسرائيل والمؤمّن بالتأمين الصّحيّ الرّسمي، وهو بحاجة إلى غذاء علاجيّ/خاصّ، في حال أن نوع الطّعام مشمول في السّلة الصّحيّة ويناسب مرضه، والغذاء يقدّم له حسب وصفة طبّيّة من طبيب أو أخصائيّة التّغذية. مؤمّنو صناديق المرضى معفيّون من دفع مبلغ يزيد عن السّقف الشّهري المحدّد للأغذية الدّوائيّة/المخصّصة التي تُعطى لهم وفق وصفة طبيب أو أخصائيّة تغذية ومشمولة ضمن سلّة الخدمات الصّحيّة. يُحسب مبلغ المساعدة ومقدار المشاركة الدّاتيّة بحسب قيمة نقاط إستحقاق (د³) شهريّة. بحسب مقدار مدخولات العائلة بخصوص الإنفاق حتى 5 نقاط إستحقاق (في العام 2022، كانت قيمة نقطة الإستحقاق الشهرية 223 شيكل جديد).

يضم تعريف "العائلة"- الوالدين والأطفال حتى سن 18، وأيضا الأولاد حتى سن 21 الذين يؤدون الخدمة العسكريّة الإلزاميّة أو الخدمة الوطنيّة أو المدنيّة وتلاميذ التّعليم الخاصّ.



يُحسب متوسط الدّخل للفرد وفق مجموع مدخولات الوالدين من العمل وغير العمل في الأشهر الـ 3 التي سبقت طلب المساعدة، مقسوم على عدد الأنفار في العائلة ومقسوم على 3 .
(لتفاصيل إضافية عن المدخولات المأخوذة في الحساب، راجعوا البند 3 من الأمر 1.22 من دستور العمل الاجتماعي).



لحساب متوسط الدّخل
امسحوا الكود

كيف يتم استرجاع الدّفع مقابل الغذاء العلاجي؟

حسب المنشور الدّوري لنائب المدير العام لوزارة الصحة رقم 11/2012، بدءاً من تاريخ 01.05.2013 يتم احتساب الحدود القصوى من الدّفع، بحيث يتم تلقائياً إعفاء من دفع المشاركة الدّائمية، عند تجاوز الحد الأقصى، للمؤمّن الذي يحصل على غذاء علاجي مشمول في السّلة الغذائية من صندوق المرضى.
حوسبة المنظومة تتضمن الصيدليّات التابعة لصندوق المرضى والصيدليّات المرتبطة باتفاقيّات لتقديم الخدمات لمؤمّني الصّندوق، بحيث لا يضطر المؤمّن في كلتا الحالتين من دفع مبلغ إضافي مع بلوغه للحدّ الأقصى المحدّد في القانون.

حياة صحّية مديدة وسعيدة... علينا أن نأكل النّصف، نهشي
الصّعب ونضحك ثلاث أضعاف، وأميراً وتحديداً أن نحبّ بلا
مقابل أو مقدار!
(محل تبييتي)



حقوق السيلياكيين حول الأدوية والأجهزة الصحية

عندما يحتاج مريض السيلياك علاجاً دوائياً لكن العلاج الدوائي الموجود ضمن سلة الخدمات الصحية لا يناسبه فمن حقه الحصول على البديل المناسب.

فيما يلي قائمة المستحضرات غير المناسبة لمرضى السيلياك، كما حددها قسم الصيدلة في وزارة الصحة:

•سفسمو-ليت 20 م"ג (Spasmo-lyt 20 MG)

•ليورال 25 م"ג טבליות (Lioresal 25 MG tablets)

•ليورال 10 م"ג טבליות (Lioresal 10 MG tablets)

•ريتالين 10 م"ג טבליות (Ritalin 10 MG tablets)

•فلاجيل 250 م"ג (Flagyl 250 MG)

•ايموبن (Imovane)

•نوزين 25 م"ג (Nozinan 25 MG)

•نوزين 100 م"ג (Nozinan 100 MG)

•سورمونتيل 25 م"ג (Surmontil 25 MG)

قد تتغير قائمة المستحضرات من وقت لآخر، ويتم تحديثها من خلال نشرة قسم الصيدلة.



قائمة المستحضرات التي تحتوي على القمح أو الجلوتين بحسب المعلومات التي قُدِّمَتْ لوزارة الصحة من المُسجّلين

הערות	התוויה	שם מסחרי בעברית	שם מסחרי באנגלית	מרכיב פעיל	מס. רישום	בעל רישום	
בעלון כתוב : תכשיר המכיל עמילן חיטה	Symptomatic treatment of urge incontinence and /or increased urinary frequency and urgency as may occur in patients with overactive bladder (e.g. idiopathic or neurologic detrusor overactivity) .	ספסמו-ליט 20 מ"ג	SPASMO-LYT 20 MG	TROSPIMUM CHLORIDE 20 MG	145-82- 33117-00	מנהטארם	1
בעלון כתוב תכשיר המכיל עמילן חיטה	Muscle spasticity of various origins.	25 מ"ג ליורזל טבליות	LIORESAL 25 MG TABLETS	BACLOFEN 25 MG	124-09- 23362-00	נוברטיס	2
בעלון כתוב : תכשיר המכיל עמילן חיטה	Muscle spasticity of various origins.	10 מ"ג ליורזל טבליות	LIORESAL TABLETS 10 MG	BACLOFEN 10MG	120-93- 23361-00	נוברטיס	3
בעלון כתוב : תכשיר המכיל עמילן חיטה	Attention deficit hyperactivity disorder (ADHD). Narcolepsy.	10 מ"ג ריטלין טבליות	RITALIN 10 MG TABLETS	METHYLPHENIDATE HYDROCHLORIDE 10 MG	113-76- 22498-00	נוברטיס	4
בעלון כתוב פלאגיל טבליות מכיל גלוטן (wheat starch) העלול לגרום לאלרגיה אם הנך סובל מאי טבליות או אלרגיה לגלוטן. הטבליות מכילות עמילן חיטה	Trichomonias, acute intestinal amebiasis. Infections due to anaerobic bacteria.	250 מ"ג פלאגיל	FLAGYL 250 MG	METRONIDAZOLE 250 MG	106-97- 21742-01	סנפי- אוונטיס	5
בעלון כתוב : אימובן מכיל : • עמילן חיטה (Wheat starch) . אנשים עם אלרגיה לחיטה צריכים לא להשתמש בתרופה זו. אלרגיה לחיטה זו לא מחלת צליאק. חולי צליאק יכולים לקחת אימובן. כל טבליה מכילה גלוטן בשיעור נמוך מ- 100ppm. הטבליות מכילות עמילן חיטה	Hypnotic when the disorder of insomnia is severe and disabling.	אימובן	IMOVANE	ZOPICLONE 7.5 MG	101-19- 24581-00	סנפי- אוונטיס	6



<p>בעלון כתוב: " אין להשתמש בתרופה אם: הינד סובל מאלרגיה לחיטה (שאינה מחלת צליאק), כיוון שהתרופה מכילה עמילן חיטה " הטבליות מכילות עמילן חיטה</p>	Neuroleptic drug.	נוזינן 25 מ"ג	NOZINAN 25 MG	LEVOMEPRMAZINE (AS MALEATE) 25 MG	107-98-20997-00	סנפי-אונטיס	7
<p>בעלון כתוב: " אין להשתמש בתרופה אם: הינד סובל מאלרגיה לחיטה (שאינה מחלת צליאק), כיוון שהתרופה מכילה עמילן חיטה " הטבליות מכילות עמילן חיטה</p>	Neuroleptic drug.	נוזינן 100 מ"ג	NOZINAN 100 MG	LEVOMEPRMAZINE (AS MALEATE) 100 MG	107-99-20998-00	סנפי-אונטיס	8
<p>בעלון כתוב: " אין להשתמש בתרופה אם: הינד סובל מאי סבילות או מאלרגיה לגלוטן, בגלל נוכחות עמילן חיטה. התכשיר אינו רשום עוד.</p>	Antidepressant.	סורמונטיל 25 מ"ג	SURMONTIL 25 MG	TRIMIPRAMINE (AS MALEATE) 25 MG	112-21-21000-00	סנפי-אונטיס	9



حقوق السّيلياكيين في صناديق المرضى



خدمات الصّحة كلايت

الخدمات الموجودة في سلّة التّشخيص كلايت وعلاج مرض السّيلياك

1. التّغذية - الجِمية والاستشارة والعلاج: قرار مواصلة خُطة العلاج وفقًا لنتائج التّقييم.
2. فحص الأمعاء عبر الكبسولة- التّعليمات المحدّثة وفقًا لتعليمات الجمعية الأمريكيّة لأمراض الجهاز الهضمي AGA، للاستفسار حول فقر الدم الناجم عن نقص الحديد بعد تنظير المعدة والقولون الطبيعي واستبعاد مرض السيلياك: أ. المرضى الذين لا أعراض لديهم- ليست هناك حاجة فوريّة لفحص الكبسولة، يجب إعطاء العلاج بالحديد ومراقبته. إذا لم تكن هناك فائدة للعلاج بالحديد أو كان هناك تفاقم في فقر الدم - سيتم الموافقة على فحص الكبسولة. ب. في الحالات التّالية، يمكن الموافقة على فحص الكبسولة دون تجربة علاجيّة سابقة في الحديد ومراقبة:
 - المرضى الذين يعانون من تطوّر حاد أو تفاقم حاد في فقر الدّم التّاجم عن نقص الحديد والحاجة المحتملة إلى نقل الدّم.
 - المرضى الذين يعانون من أعراض، مع أعراض تثير الاشتباه بوجود مرض في الأمعاء الدّقيقة.



كلايت

3. سداد تكاليف الأغذية المخصّصة (طبيّة) للأطفال/ البالغين في الحالات التالية:
قائمة المؤشّرات لأطعمة معيّنة موجودة في نظام الموافقة على الأدوية ويتمّ تحديثها من وقت لآخر من قبل قسم الصيدلة.
*سقف الدفع لمريض مزمن (حسب التعريفات في التعليمات الطبيّة)، بما في ذلك المعدّات الاستهلاكية ، هو 1059 شيكل لكل مُؤمن لكل ربع سنة (صحيح لسنة 2023).

4. تعريف المعدّات الاستهلاكيّة:
قائمة المعدّات الاستهلاكيّة الموجودة في جزم الصيدلية والمشمولة في السّلة الصّحيّة- يتم إعطاء الخصم تلقائيّاً عند الشراء من الصّيدليّة.
في حالات استثنائيّة، عندما لا يتم إعطاء خصم عند الشراء، سيتمّ استرداد المبلغ المالي الذي يتجاوز الحدّ الأقصى الرّبع سنوي للأدوية، مرة واحدة في كل ربع سنة، مقابل سندات القبض الأصليّة. لن يتم الاسترداد المالي مقابل مستحضرات - OTC وهي المستحضرات التي تباع في الصيدليات بدون وصفة طبيّة.

للحصول على معلومات، في موقع كلايت - معلومات لمؤمّني كلايت:
مرض السبيليك: ما هي أعراضه وكيف تتمّ مواجهته؟ | خدمات الصّحة- كلايت
(clalit.co.il)

يمكن تبيد الصّحة، ولكن لا يتم تخزينها!
(ميسون كولي)



حقوق السيلياكيين
في صناديق المرضى



صندوق المرضى مكابي فيما يلي الحقوق المتعلقة بمرضى سيلياك في مكابي

صندوق الرعاية الاجتماعيّة التابع لمؤسسة مكابي يقدّم المساعدة كخصومات للأغذية الخالية من الجلوتين وفقا للمعايير التي تظهر في إجراءات الصندوق بناءً على دخل الأسرة.

يتم صرف المساعدة، حتى لو تمّ تقديم إيصالات بمبلغ مخفّف من المساعدات المقرّرة وإذا كان هناك أكثر من طفل في الأسرة، لكل طفل في الأسرة.

فيما يلي المعايير بحسب معايير صندوق المرضى مكابي:
تبلغ التكلفة الشهريّة لمريض السيلياك، والتي بحسبها يتم احتساب النسبة المؤيّبة للمساعدة، 350 شيكل شهريا (يتم تحديث التكلفة مرّة واحدة في السنة وهي خاضعة لتغييرات جوهريّة في التكاليف).

يتم تقديم المساعدة لتمويل الطّعام الخالي من الجلوتين لمرضى السيلياك بشرط الحصول على مصادقة مخبريّة مناسبة (لتجنّب الشك - مطلوب شهادة واحدة فقط عن كل عضو، ليست هناك حاجة للحصول على مصادقة متجدّدة في طلب مستمر).

على العضو تحويل إيصالات إلى الصندوق مرّة واحدة في الشّهر (دون الإشارة إلى مبلغ المساعدة) حتى يتمكّن من الحصول على المساعدة حسب نسب المساعدات المعتمدة من قبل اللّجنة.



للحصول على كافّة المعلومات المتعلّقة بدعم مرضى
السيلياك لأعضاء مكابي امسحوا الكود



علاج ومراقبة الأشخاص المصابين
بحساسية الطعام و/ أو الحساسية
في المؤسسات الطبيّة



أهم الأمور التي يحصل عليها مريض السيلياك في المؤسسات الطبيّة

ينص منشور الدائرة الطبيّة على أن يحصل المعالج الذي يعاني من حساسيّة لطعام معيّن على الغذاء المناسب له بشكل آمن.
علاج ومراقبة الأشخاص المصابين بحساسية الطعام و/أو الحساسية في المؤسسات الطبيّة:

1. إذا كنت تعاني من حساسيّة تجاه طعام معيّن- من حقك أن تضع سوارًا بلون واضح وتُكتب عليه تفاصيل الحساسية (يختلف عن علامة الحساسية للأدوية).
2. على وجبات الطّعام/المشروبات المغلّفة يجب أن تكون هناك معلومات وعلامات بارزة حول المكونات المسبّبة للحساسية التي يعاني منها المريض.
3. على شركة التّموين التي تعد وجبات الطّعام المغلّفة والتي تم تمييزها على أنها خالية من مسبّبات الحساسية أن يكون لديها ترخيص مخصّص لتحضير وجبات خاصّة وخالية من مسبّبات الحساسية.
4. من الممكن تحضير الطّعام بدون مسبّبات الحساسية في مطبخ المستشفى بشرط أن يكون هناك التزام كامل بمسار منفصل، بما في ذلك أواني منفصلة، تخزين مخصّص، إعداد وتقديم منفصل، الحفاظ على بيئة آمنة لإعداد الطّعام وتقديمه.
5. إذا لم تتوفر وجبة طعام آمنة ومغلّفة من مزوّد خارجي أو من المستشفى، أو إذا كان المريض يفضّل جزءًا غير معبأ ومغلق، فمن الممكن توفير جزء آمن له من المنتجات الغذائيّة المشتراة في عبواتها الأصليّة، مثل: علبة جبن، سلطة حمص، خبز، طحينة، إلخ بحسب حساسيّة المريض.



جهات أخرى



جهات أخرى

برنامج ش.ب.ن שב"ן- שירותי בריאות נוספים خدمات الصّحة الإضافيّة/ التّأمين التّكميلي

يقوم كل صندوق مرضى بتوفير خدمات صحّية إضافيّة لمؤمّنيه بالإضافة للخدمات الصّحيّة الأساسيّة المشمولة في سلّة الخدمات الأساسيّة وتُعرف أيضا باسم "التّأمين التّكميلي"، وهذا بحسب ما ينصّ عليه قانون التّأمين الصّحيّ الحكومي.

لكل صندوق حرّية اختيار الخدمات الصّحيّة الإضافيّة التي سيتمّ تقديمها للمؤمّن في برنامج ش.ب.ن שב"ן - بشرط ألا تكون هذه الخدمات مشمولة في سلّة الخدمات الأساسيّة.

لا يمكن إجراء تغيير في برنامج ش.ب.ن שב"ן (مثلا فيما يتعلّق بالمدفوعات، تخفيض أو إضافة الخدمات الطبيّة)

ماذا تشمل خدمات الصّحة الإضافيّة שב"ן؟

الأدوية غير المشمولة في سلّة الخدمات الصّحيّة - وفق قائمة محدّدة:
طب الأسنان
الطب التّكميلي
رأي طبّي آخر
فحوصات دوريّة
عمليات الرّرع والجراحات خارج البلاد



من يمكنه الانضمام؟

يحقّ لكلّ مؤمّن في صندوق مرضى أن ينضمّ إلى برنامج الخدمات الصحيّة الإضافيّة مقابل دفع مبلغ شهري، حتى يحصل على جميع الخدمات التي يتضمّنها، بغض النّظر عن الحالة الطّبيّة أو العمر أو الحالة المادّيّة. من المهمّ التّنوّه:

لكل صندوق توجد عدّة برامج إضافيّة والتي تختلف في نطاق الخدمات التي تقدّمها للمؤمن وبالتالي يختلف السعر في كلّ منها، كما أن الخدمات تختلف من صندوق إلى آخر.

قبل الانضمام إلى الخدمة يوصى بفحص الاحتياجات الصحيّة، التّغطية التّأمينيّة الحاليّة والإمكانيّات المادّيّة، حتى تتمكّن من اختيار البرنامج الأنسب .





برنامج ش.ب.ن في صناديق المرضى:

כללית: بطאقه ذهبیة وبطاقة بلاتینوم זהב + פלטינום
מכאבי: بطאقه ذهبیة وبطاقة שילי זהב + שלי
מְוחדת: بطאقة عديف עדיף
לְוּמית: بطאقه ذهبیة وبطאقه فضیة זהב + כסף

لمعلومات أوفى في مواقع صناديق المرضى امسحوا الكود:



כללית خدمات صحیة
שירותי בריאות כללית



מכאבי خدمات صحیة
מכבי שירותי בריאות



صندوق المرضى مْوحدت
קופת חולים מאוחדת



صندوق المرضى لْومית
קופת חולים לאומית



مفوضية شكاوى الجمهور

حقوقك تضررت باستحقاقك لفحوصات، علاجات، تلقّي أدوية أو إجراء عمليّات؟
بتواجه مشكلة تتعلّق بالمنظومة الصحيّة؟

بموجب قانون التّأمين الصحيّ الرّسمي يمكنك تقديم طلب أو شكوى مجّانا
لمفوضيّة شكاوى الجمهور (تسجيل الاسم الكامل، طرق الاتّصال، إسم صندوق
المرضى ومستندات طبيّة).
بعد تقديم الشّكوى، يقوم المحامون العاملون في المفوضيّة بفحص استحقاقك
بموجب القانون.

يتمّ التّوجّه إلى مفوضيّة شكاوى الجمهور كالتّالي:

نموذج أونلاين: bit.do/kvila

بريد الكتروني: kvilot@moh.health.gov.il

فاكس: 02-5655969

عنوان: شارع بيرمياهو 39 أورشليم القدس 9101002

مركز التّوجّهات الهاتفية: *5400



لتنزيل النموذج
امسحوا الكود

الصّحك اللطيف طريقة ممتّدة للهرولة داخلنا
دون الحاجة إلى الخروج في الهواء الطّلق.
(نورمان)



مراكز لاستيفاء/ تحصيل الحقوق التابعة لوزارة الصحة

مراجعة مركز لاستيفاء الحقوق

بإمكانكم مراجعة أحد مراكز استيفاء الحقوق الطبيّة والاجتماعيّة لمتعاليين أو لأفراد عائلاتهم والتي تعمل في بعض المستشفيات. تسعى مراكز استيفاء الحقوق إلى مساعدة المتعاليين وأفراد عائلاتهم على تحصيل حقوقهم إثر تغيير حالتهم الصحيّة عند التّعامل مع الجهات الرّسميّة في الدّولة.

تهدف الخدمة إلى مرافقة المتعاليين ومساعدتهم في استيفاء حقوق مثل: المخضّصات، المزايا، تخفيضات في الرّسوم، استحقاق دواء أو خدمة طبيّة، شارة وقوف لسيارة ذوي الإعاقة وغيرها.

يمكن مراجعة أحد مراكز استيفاء الحقوق الطبيّة والواقعة في بعض المستشفيات في البلاد، إمّا عن طريق الحضور شخصيّاً إلى المركز أو عن بعد (هاتفياً أو رقمياً). الخدمة متاحة لكل المواطنين بدون علاقة بمسألة تلقّي العلاج في المستشفى.

تعمل مراكز استيفاء الحقوق من قبل وزارة الصحة وبالتّعاون مع المراكز الطبيّة.



المستشفيات التي توجد فيها مراكز لاستيفاء الحقوق:

- المركز الطّبيّ زيف- صفد
- المركز الطّبيّ رمبام- حيفا
- المركز الطّبيّ سوروكا - بئر السّبع
- المركز الطّبيّ إيخيلوف- تل أبيب
- المركز الأورشليمي للصّحة النّفسيّة- كفار شاؤول، غفعات شاؤول، أورشليم القدس

مجالات المساعدة لمراكز استيفاء الحقوق

- تقديم معلومات ملائمة شخصيًا للمتعالجين ولأفراد عائلاتهم بخصوص الحقوق الطّبيّة والمزايا.
- المساعدة في تقديم طلبات لاستيفاء الحقوق وتعبئة النّماذج.
- متابعة ومرافقة المتعالجين حتّى استكمال إجراءات استيفاء الحقوق.
- المساعدة في الاتّصال بالجهات المختلفة، مثل:
 - الجهاز الصّحيّ
 - الدّوائر الحكوميّة
 - مؤسسة التّأمين الوطني
 - سلطات محليّة

الخدمة متاحة مجانًا ويقدمها طاقم مهني مختصّ

شروط تلقّي الخدمة

الخدمة متاحة لكل من يتلقّى علاجًا طبيًّا في الجهاز الصّحيّ بضمنهم من يتلقّى العلاج خارج المستشفيات ولأفراد عائلاتهم.

المستندات المطلوبة

- مستندات طبيّة ذات صلة بالطلب- إذا توفّرت. (غير إلزامي).
- يمكن إضافة مستندات بعد التّشاور مع الطّاقم في مركز استيفاء الحقوق.



طرق تقديم الطلب

- يجب تعبئة البيانات المطلوبة في نموذج مراجعة المراكز لاستيفاء الحقوق في المستشفيات: بيانات الاتصال، تفاصيل المراجعة واختيار المركز ذي الصلة لاستيفاء الحقوق.
- يجب تسجيل ما إذا كانت المراجعة تخص مقدّمي الطلب شخصياً أو تخصّ متعلّجاً آخر أو متعلّجة أخرى.
- يتلقّى طاقم مركز استيفاء الحقوق المراجعة ويقوم بالاتصال مع المراجعين هاتفياً خلال فترة يومين من العمل من موعد إرسال النموذج بالإنترنت.



لمعلومات أوفى في موقع
وزارة الصحة امسحوا الكود



لتقديم الطلب
امسحوا الكود

طرق أخرى للتواصل مع المراكز:

ساعات استقبال الجمهور	البريد الإلكتروني	الهاتف	المكان	المركز الطبي الذي تقدّم فيه الخدمة
18:00 حتى 10:00	Zchuiot.Sourasky@moh.gov.il	03-6947888	لوبيي عمارة المستشفى (בניין האיכסוף), فايتسمان 6, تل أبيب	سوراسكي إيكيلوف
17:00 حتى 9:00	chuiot.Rambam@moh.gov.il	04-6115260	عمارة ماير شارع معاليا هشنيا 8, حيفا	رعبام
16:30 حتى 8:30	Zchuyot.Ziv@moh.gov.il	077-3631097	طريق هرعبام, صفد	زيف
16:00 حتى 8:00	Zchuyot.Soroka@moh.gov.il	08-6245499	جادة راغير 151, بئر السبع	سوروكا
16:00 حتى 8:00	zchuyot.psjer@moh.gov.il	02-6551499	كفار شاؤول, شارع كتسنيليوغن 8, أورشليم القدس	المركز الأورشليمي للصحة النفسية



مراكز أخرى لاستيفاء الحقوق (غير تابعة لوزارة الصحة)

هناك مراكز حقوقية أخرى لا تعمل تحت إشراف وزارة الصحة ولكنها تقدّم خدمات معادلة، مثل مركز تحصيل الحقوق في مستشفى الناصرة الإنجليزي، الذي يسعى لتقديم المساعدة، المعلومات، المرافقة والإرشاد من أجل تحصيل حقوق المتعالجين وأفراد عائلاتهم من صناديق المرضى و/أو وزارة الصحة بحسب قانون التأمين الصحي الرسمي.

المركز بخدمة الجمهور بكافة المراحل المطلوبة لتحصيل الحقوق الطبية، ابتداء من تقديم المعلومات حول الحقوق الطبية بالجهاز الصحي وحتى المرافعة والتّمثيل قانونياً أمام المؤسسات ذات الصلة في الجهاز الصحي.

يتيح المركز للمرضى فرصة تعزيز فهمهم لحقوقهم من صناديق المرضى أو وزارة الصحة بحسب قانون التأمين الصحي الرسمي، وتوجيههم في كيفية استحقاقها والاستفادة منها.

الخدمة مجانية.

ساعات عمل المركز:

من الإثنين حتى الجمعة، بين الساعات 08:30 حتى 15:00

هاتف: 046028888 (بدالة 8707)

بإمكانكم التوجّه عبر البريد الإلكتروني:

✉ Naz.center.rights@gmail.com

يمكن أيضاً التوجّه للمركز في مستشفى الناصرة- الإنجليزي (طابق قسم العمل الاجتماعي)



اتركوا تفاصيلكم عبر مسح الكود، وسيتم التّواصل معكم



جهات أخرى

موقع كلّ الحقّ موقع الحقوق الإسرائيلي

حقّك تعرف حقّك! ملايين المستخدمين حصلوا على معلومات عن حقوقهم في معظم المجالات بسهولة ومجاناً من خلال موقع "كلّ الحقّ". بمساعدة وزارة العدل والمنظومة الرّقمية الوطنيّة.



للدّخول إلى موقع كلّ
الحقّ امسحوا الرابط

قانون التّأمين الصّحّي الحكومي

القانون يسمح لكلّ مقيم في دولة إسرائيل بالحصول على خدمات صحّيّة حكوميّة من خلال أحد صناديق المرضى. ينظّم القانون حقوق السّكان وسلّة الخدمات الصّحّيّة والتّأمين التّكميلي والتّعامل مع صناديق المرضى.



لمعلومات أوفى عن قانون التّأمين
الصّحّي الحكومي امسحوا الرابط



أسئلة وأجوبة



كم عدد أيام المرض التي يحصل عليها الشخص المصاب بمرض مزمن؟

على الرغم من حقيقة أنّ المرض المزمن غالبًا ما ينطوي على فحوصات دورية وغياب متكرّر أكثر من المعتاد، فإنّه لا يحقّ لمن يعانون من مرض مزمن إضافة أيام مرضية لتلك الموجودة في القانون.

هل يمكن فصل الموظف بسبب المرض؟

قانون تكافؤ الفرص في العمل وقانون المساواة في الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة يحميان الموظف ويمنعان التمييز، وبالتأكيد فصل الموظف بسبب مرضه أو مرض أيّ من أفراد أسرته. ومع ذلك، هناك شروط ويمكن أيضًا فصل الموظف المصاب بمرض إذا كان المرض يؤثّر بشكل كبير ولأسباب مختلفة على قدرته على أداء عمله. لا توجد إشارة محدّدة في القانون للأشخاص المصابين بمرض مزمن والذين قد يؤثّر مرضهم على مستوى حضورهم وأدائهم في العمل. ومع ذلك، تميل المحكمة إلى تفسير تعريف "الأشخاص ذوي الإعاقة" على نطاق واسع (من قانون المساواة في الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة) وتنص على أنّه، كقاعدة عاقة، يجب على صاحب العمل أن يحاول قدر الإمكان تجنّب الفصل من العمل.

عندك سيلياك وتواجدت في المستشفى للحصول على علاج، ما هي حقوقك؟

من حقّك تحصل على وجبات خالية من الجلوتين، تكون عليها معلومات وعلامات بارزة حول المكونات المسبّبة للحساسية. وفي حال تمّ تحضير الطّعام في مطبخ المستشفى، يجب أن يكون هناك التزام كامل بمسار منفصل، بما في ذلك أواني منفصلة، تخزين مخصّص، إعداد وتقديم منفصل والحفاظ على بيئة آمنة لإعداد الطّعام وتقديمه.

أمّا إذا كان المعالج يفصل جزءًا غير معبأ ومغلق، فمن الممكن توفير جزء آمن من المنتجات الغذائيّة المشتركة في عبواتها الأصليّة والموسومة بأنّها خالية من الجلوتين له، مثل: علبة جبن، حقم، خبز خال من الجلوتين، طحينّة، إلخ.



من المسؤول عن إعطاء الأدوية الملائمة والخالية من الجلوتين، هل هو الطبيب أم الصيدلي؟

جواب قسم الصيدلة: الأدوية الموصوفة هي أدوية بمسؤولية الطبيب، ولكن المريض مدعو لاستشارة الصيدلي أيضا. وقد تم نشر تعميم حول الموضوع في عام 2016 وسيصدر تحديثًا بحلول نهاية العام 2023 .

ما هي المستحضرات غير المناسبة لمرضى السيلياك؟

فيما يلي قائمة المستحضرات غير المناسبة لمرضى السيلياك، كما حدّدها قسم الصيدلة في وزارة الصحة:

• سبسمو-ليت 20 م"ج (Spasmo-lyt 20 MG)

• ليورسال 25 م"ج تبليات (Lioresal 25 MG tablets)

• ليورسال 10 م"ج تبليات (Lioresal 10 MG tablets)

• ريتالين 10 م"ج تبليات (Ritalin 10 MG tablets)

• فلأجيل 250 م"ج (Flagyl 250 MG)

• إيموبن (Imovane)

• نوزين 25 م"ج (Nozinan 25 MG)

• نوزين 100 م"ج (Nozinan 100 MG)

• سورمونتي 25 م"ج (Surmontil 25 MG)

قد تتغيّر قائمة المستحضرات من وقت لآخر، وسيتم تحديثها من خلال نشرة قسم الصيدلة.



لمعلومات إضافية
امسحوا الكود

...التجربة مقلّة قاسية، تجعلك تخوض...

...الامتحان أولاً، ثم تعلّمك الدرس!...

... (مصطفى صادق الرفاعي)...



من تجارب السّيلياكيين



من تجارب السّيلاكيين

شكرا للجمعية والشرفين عليها
والشكر قليل على بذل جهودكم
في إهياء أناس أوشكوا على
الخلاص! أنا من ضمنهم سنتين
وأنا ضايعة! الآن الحمد لله انا
بالسليم طول ما أنا معكم.

من لها انضويت للجمعية هسيت
بالأمان، وإته في هدا يدعمني
ويقدّمي معلومات، ويفهني
ويشعر بالصعوبات اللي بتواجهني
كشخصّة سيليّاك.
كثير بشكر الجمعية والأعمال اللي
بتقوم فيها.

أهلى اشي صار معي انو
بفضل الجمعية تعرفت على
ناس عندها نفس التحدّي.
متبادل فيبرات وأحاسيس
ومنساعد بعض ومندعم
بعض.



من تجارب السيلياكيين

التحدّي الأكبر لابنتي السيلياكية فهم النَّاس من حولنا
لطبيعة وأهوية الحمية الغذائية التي يجب أن تتبناها ابنتي

...

ومحاولة التقليل من خطر تناول بعض الأطعمة التي تحتوي
على الجلوتين على صحة ابنتي ... ذلك لقلة فهم وعلمهم
بطبيعة هذا النوع من الحساسية... وأيضاً شعورهم بالحزن
عليها لعدم قدرتها تناول العديد من أنواع الطعام التي لا
يخطر بالبال امتوائها على الجلوتين...

وأيضاً من الأمور الصعبة محاولة ابنتي التأقلم مع
المناسبات والذهاب إلى المطاعم والأكل خارج البيت
لشعورنا الدائم بالخوف من إمكانية تلوث طعامها بشيء من
الجلوتين حتى لو كان الطعام مخصص لها وبناء على طلبها
ومع التنبيه على أن يكون الطعام خالي من القمح والحنطة
ومنتجاتهم.

ملاحظاتِي الخاصّة:



نيسان دائماً معكم

للتواصل مع جمعية نيسان:

☎ 0558875003

🌐 www.nissan.org

📍 P.O.B 50272 Nazareth

✉ niissan2020@gmail.com

📘 جمعية "نيسان" لصحة الجهاز الهضمي، الكبد والتغذية

niissan.association

📺 جمعية "نيسان" لعمותت ניסאן

📷 للانتساب للجمعية



للزاعيين بالتبرع عن طريق مسح الكود التالي

أو تحويلة بنكيّة: بنك العمال 12 فرع 726 رقم حساب 442730
التبرعات للجمعية معترف بها من أجل المنافع الضريبية، وفق البند 46 من أمر صريبة الدخل



قرب
للخير
العمل من أجلنا بالوطن

للتقريب
للخير



تم إصدار هذا الكراس بتمويل من
لجنة الإعلام - مجلس الصحة
دون تدخل بالمضامين